

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐỨC XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2711 /UBND-TTPVHCC
V/v triển khai Website AI Trợ lý
Thủ tục hành chính phường Đức Xuân
(aitthc.ducxuan.vn)

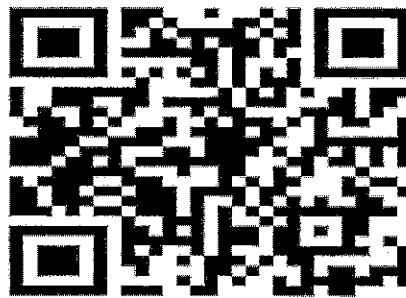
Phường Đức Xuân, ngày 12 tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc UBND phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Kế hoạch số 53-KH/ĐU ngày 20/01/2026 của Đảng ủy phường Đức Xuân về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia phường Đức Xuân năm 2026; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND phường Đức Xuân về triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn phường Đức Xuân.

Nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong phục vụ Nhân dân; cung cấp thông tin, giải đáp kịp thời các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo phương châm nhanh chóng, thuận tiện, mọi lúc, mọi nơi; giảm thời gian tìm kiếm thông tin, cung cấp thông tin chính xác theo quy định. Đồng thời, hỗ trợ cán bộ, công chức giảm thời gian giải đáp các câu hỏi thường gặp, nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC). Ủy ban nhân dân (UBND) phường Đức Xuân đã triển khai Website AI Trợ lý Thủ tục hành chính phường Đức Xuân, tỉnh Thái Nguyên, tại địa chỉ: <https://aitthc.ducxuan.vn> hoặc Quét mã QR để truy cập.



Để Website AI Trợ lý Thủ tục hành chính phường Đức Xuân được phổ biến, khai thác và sử dụng hiệu quả, UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị và Tổ dân phố phối hợp triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường

Tuyên truyền, giới thiệu đến cán bộ, công chức truy cập, sử dụng Website AI Trợ lý thủ tục hành chính phường Đức Xuân.

Trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính, chủ động giới thiệu, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng Website AI để được hỗ trợ hỏi đáp, tìm hiểu các thông tin liên quan đến thủ tục hành chính khi có nhu cầu.

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công trong việc cung cấp thông tin thuộc lĩnh vực chuyên môn khi hệ thống phát sinh câu hỏi hoặc nội dung cần làm rõ, kịp thời phản ánh những thông tin chưa chính xác hoặc chưa phù hợp để điều chỉnh.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Chủ trì quản trị, vận hành Website AI Trợ lý Thủ tục hành chính phường Đức Xuân; đầu mối phối hợp với các phòng chuyên môn giải đáp các câu hỏi liên quan đến TTHC.

Theo dõi, tổng hợp các vấn đề phát sinh; kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý, cập nhật, hoàn thiện hệ thống; bảo đảm thông tin cung cấp cho tổ chức, cá nhân chính xác, đầy đủ và phù hợp với quy định hiện hành.

3. Các Tổ dân phố

Thông tin, tuyên truyền đến Nhân dân trên địa bàn về Website AI Trợ lý Thủ tục hành chính phường Đức Xuân; hướng dẫn người dân truy cập tại địa chỉ <https://aitthc.ducxuan.vn> hoặc quét mã QR đã được cung cấp tại Công văn này.

Khuyến khích người dân sử dụng Website AI để tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính trước khi đến thực hiện thủ tục, nộp hồ sơ; qua đó chủ động chuẩn bị các giấy tờ, thành phần hồ sơ cần thiết, hạn chế việc đi lại nhiều lần.

Với nội dung trên, UBND phường Đức Xuân đề nghị các cơ quan, đơn vị và Tổ dân phố quan tâm phối hợp triển khai thực hiện, góp phần đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong phục vụ Nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả chuyển đổi số trên địa bàn phường./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp (đăng tải);
- Lưu: VT, TTPVHCC.

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Ta Thị Lan Anh